

## ご相談の流れ

### 1.お問い合わせ

お電話、もしくはホームページのご相談フォームよりお問い合わせください。担当相談員よりご連絡させていただきます。

### 2.ご相談

お電話もしくは対面面談（ご来社・ご訪問）でご相談を承ります。お急ぎの場合は資料郵送もスピーディーに対応いたします。

### 3.ご紹介

お客様のお身体状態やご予算、場所、求められるサービスなどのご希望条件をお聞きしたうえで、適切な有料老人ホームを複数ご提案いたします。

### 4.ご見学

気になるホームがありましたら、何カ所でも、何回でもご見学いただけます。ご見学の予約、見学時の同行・送迎も無料で行います。



### 5.入居のお申込み

納得のいくホームが見つかりましたら、ご入居のお申込みとなります。ご入居に必要な書類のご説明や、書類のご準備もサポートいたします。

### 6.ご契約・ご入居

ご契約までの手続きからご入居の立会いまでしっかりとサポートいたします。ご入居後のご相談も承ります。

## クリエのお手伝いサービス

今回はお引越し・不用品の処分についてご案内します！

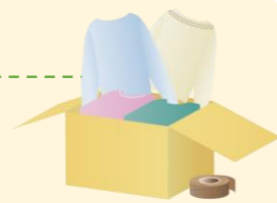
### ホーム入居の際に行うお引越し、不用品の処分についてもクリエが業者をご案内します。



ホームのご入居先が決まりましたら、次はご入居の準備になります。お申込みからご入居までおよそ1ヶ月ほどございますが、入居直前に慌てないためにも、早い段階から家財道具など、身の回りを整理し、準備をしましょう。クリエでは介護施設への引越し専門の業者をご紹介します。プロに任せることで、大事な家財道具やホームの床や壁を傷つける心配もないので安心です。また、不用品の処分もすべて任せられるので、専門業者を活用しましょう。クリエでは、お見積り（実地調査）も立会いますので、お気軽にご相談ください。

### ホーム入居の際の基本的な持ち物

多くのホームでは標準設備として、照明、エアコン、介護用ベッドが備えられています。ホーム入居の際の基本的な持ち物をご紹介します。



#### ◎衣服やタオルなど

洋服、パジャマ、タオル（多めに）  
衣装ケースやスリッパ、ごみ箱など

#### ◎洗面用具や身だしなみの道具

歯ブラシやコップ、髭剃り  
爪切りなど

#### ◎必要に応じて

タンス、テレビ台、テレビ  
ラジオなど

※火が出るもの、刃物類は持ち込みできません。

## クリエ高齢者施設紹介センター お客様ご相談窓口



# 0120-92-2862

受付時間 9:00~19:00 年中無休

ホームページからの  
お問い合わせはこちら

クリエ 入居紹介 検索  
<https://crie-corp.com/>



調布相談室

東京都調布市小島町2-45-22 ワイズビル201

国分寺相談室

東京都国分寺市本町3-4-3 国分寺本町ビル5F



有料老人ホーム選び・ご相談ならクリエ

# クリエだより

2020年  
第3号  
隔月発行

発行：株式会社クリエ 東京都調布市小島町2-45-22 ワイズビル201 TEL：042-427-3439 FAX：042-455-1064

## ～新年おめでとうございます～

旧年中はたくさんのご相談をいただき、誠にありがとうございました。本年も、更なるサービスの向上に努めて参りますので、より一層のお引立てを賜りますようお願い申し上げます。

### ホーム探しご相談事例

昨年、実際にご紹介  
させていただいた事  
例を紹介します。



### ご両親のホームをお探しの 狛江市在住Y様(長女様)からのご相談

Y様のご両親はご自宅にてお父様（84歳・要介護1）お母様（86歳・要介護3）の二人暮らし。ご夫婦共に認知症は無いとの事。お父様は心臓に持病がありましたが、日常生活は問題なく生活できる状況、お母様は腰椎圧迫骨折で退院されてきたばかりで車椅子を使用、ほぼ毎日訪問ヘルパーとお父様の介護で生活をされている状況。Y様も仕事がお休みの日は手伝いに来ていましたが、心臓に持病をお持ちのお父様の日々の介護の負担の心配もあり、お母様にホーム入居を提案したところ、お母様の理解も得られたのでご相談をいただきました。

#### ご提案の ポイント

- お父様も持病がある中での一人暮らしになる事への不安、奥様と離れる事への寂しさもありご夫婦で同じタイミングで入居できるホームをご提案
- お父様はほぼ自立に近く、お母様は日中・夜間の身体介護、持病の影響による足や腰の痛みのケアが必要な状況だったので、夫婦部屋ではなく個室をご提案
- 「介護付き」とケア体制が充実した「住宅型」の2パターンの見学をご提案

4件のホームを見学した中で、住宅型有料老人ホームに入居になりました。

### 住宅型有料老人ホームに決めたポイント

- ✓ 介護スタッフだけでなく、看護師も夜間常勤しており、24時間の介護・医療体制が充実していること
- ✓ 住宅型なので自立に近いお父様にとっては介護保険の利用に関して自由度が高い(選択できる)こと、お母様にとっては福祉用具のレンタル(車椅子・手すり等)に介護保険が利用できること、ケアプラン以外のイレギュラーな対応も基本的には施設利用料の中(管理費)で行うというホームであったこと
- ✓ 見学のタイミングで隣同士の個室が空いていたことも大きな決め手になりました

「ご案内を  
終えて

「介護付き」「住宅型」の選択に関して、それぞれのメリット・デメリットをご説明し、また私ども紹介センターをご利用いただくことで、数社の施設の比較や特徴などホームページやパンフレット上に載っていない情報も中立的な立場でご提供することができます。今回の事例では、面談・ホーム見学を通じてご理解が深まり介護付き有料老人ホームと比較した上で納得して住宅型有料老人ホームを選択されたという、とても印象に残る事例でした。



# 近隣ホームのご紹介 施設見学レポート



介護付き有料老人ホーム

## フローレンスケア 芦花公園

東京都世田谷区

東京・神奈川にて13の施設を運営する工藤建設株式会社の介護付き有料老人ホームをご紹介します。リハビリ強化型、医療強化型、認知症強化型などそれぞれのホームで特色があり、今回はリハビリ強化型の「フローレンスケア 芦花公園」の見学に行ってきました！



フローレンスケア 芦花公園 外観



機能訓練室

### リハビリ強化型ホームとして スタッフ全員で取り組むリハビリ

理学療法士による個別指導はもちろんのこと、介護・看護スタッフ、ケアマネージャースタッフ全員が「生活すべてがリハビリ」をテーマに、毎日の生活の中にリハビリを取り入れています。個別に設定されたリハビリ目標は定期的に見直しが行われ、ご入居者の身体機能向上だけでなく、生きがいや意欲を引き出すことに努めています。

### 2対1の人員体制と 全員が有資格者の質の高い介護

人員体制「2：1」※（2019年10月現在）の手厚い介護、介護スタッフ全員が有資格者で、そのうち介護福祉士が半数にのぼり質の高い介護サービスを受けられます。また、居室担当制を導入し、ご入居者の状況をよく把握しているスタッフが対応するので安心です。

※厚生労働省が定める基準はご入居者3人に対して1人の割合で介護または看護職員を常勤配置



居室

### 京王線「芦花公園駅」から徒歩3分 アクセスも環境も◎

駅からのアクセスも良く、ホーム周辺は緑豊かで都心でありながらもゆったりとお過ごしいただけます。ホーム屋上には庭園があり、晴れた日にはご入居者の憩いの場に。眺めも良く自然と高層ビルを望むことができます。



屋上



ダイニングルーム

施設インフォメーション



#### フローレンスケア 芦花公園

住所：東京都世田谷区南烏山2-32-28  
交通アクセス：京王線「芦花公園」駅より徒歩3分

ホームに関するお問い合わせは「0120-92-2862」まで

ホームページでも詳しく紹介しています♪



## 近隣ホームの空室状況

調布・国分寺周辺のホームの空室状況をご案内します。  
最新の空室状況、他ホームについては「0120-92-2862」までお問い合わせください。



エリア	金額区分	ホーム名	種別	月額利用料金（概算） 初期費用0円の場合	空室状況
調布 周辺 エリア	高額な ホーム より手厚い 介護	グランダ調布	介護付	40万円～	○
		ニチイホーム 三鷹	介護付	36万円～	○
		SOMPOケアラヴィーレ 狛江	介護付	34万円～	○
		メディカルホームくらら調布	介護付	36万円～	○
		グッドタイムホーム調布	介護付	45万円～	○
	低額な ホーム 標準	そんぼの家S国領	サ高住	22万円～	○
		そんぼの家三鷹中原	介護付	26万円～	○
		イリーゼ調布	介護付	19万円～	×
		イリーゼ三鷹深大寺	介護付	21万円～	▲
		ガーデンテラス仙川	サ高住	25万円～	○
国分寺 周辺 エリア	高額な ホーム より手厚い 介護	ボンセジュール国立式番館	介護付	37万円～	×
		グランダ国分寺	介護付	42万円～	○
		SOMPOケアラヴィーレ 国立矢川	介護付	37万円～	×
		ライフコミュニケーション 橋学園	介護付	33万円～	○
		ニチイホーム 昭島 昭和の森	介護付	31万円～	×
	低額な ホーム 標準	家族の家ひまわり 国分寺	介護付	16万円（前払金100万円）	○
		イリーゼ立川	介護付	20万円～	×
		立川紀水苑	介護付	18万円～	○
		ベストライフ西武立川	介護付	17万円～	▲
		ベストライフ府中	住宅型	19万円～	▲

※2020年1月23日時点の空室状況になります。  
※月額利用料金は、家賃、管理費（共益費）、食費（1日3食30日分）等の合計になります。  
※2019年10月1日付施行の消費税増税に伴い、料金改定中のホームもございますので予めご容赦ください。  
※空室状況 ○：空室あり、▲：満床（待機なし）、×：待機者多し

## ホーム見学のポイント『建物編』

ホーム選びによく聞く  
『改築型』とは？



老人ホームの建物には「新築型」と「改築型」の2種類ございます。「新築型」は文字通り、新しく建てられたホームですが、「改築型」は、元々は企業の社員寮などをリフォームされたホームで、新築型と比べ建築コストがかかっていないため、**月額利用料が安く抑えられたり、立地面でのメリット**があります。一方で「改築型」のホームを見学する際の留意点をお伝えします！

- ✓ 部屋や廊下の広さ
- ✓ バリアフリー
- ✓ 生活導線の安全面

「改築型」は老人ホームとして建てられていないため、お部屋の広さが十分でなかったり、段差がある箇所も、部屋からトイレへの移動などご入居予定の方が安心して暮らせるか生活導線をポイントに置きながら見学しましょう。

